

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Entrée en vigueur : 01/01/2026

Chez TRUSTeat, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Dans le cadre de votre utilisation de nos solutions en qualité de distributeur : <https://toolbox.cloud.trust-eat.com> (pour la partie connexion) et <https://manager.internal.cloud.trust-eat.com> (pour la partie administration) (ci-après la « **Solution** »), nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société ReactEvent, Société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lille sous le n° 844 821 637 et dont le siège social est situé au 121 Rue Chanzy, 59800, Lille (ci-après « **Nous** »). Nous sommes le responsable de traitement des données collectées qui sont nécessaires pour exécuter le contrat de distribution (le « **Contrat de Distribution** ») liant notre société et la vôtre, à défaut de communication de vos données nous serions dans l'incapacité d'exécuter notre contrat.

En revanche, lorsque nos services sont utilisés par les clients auxquels vous avez distribué la Solution, le client est le responsable du traitement des données à caractère personnel et vous êtes le sous-traitant du client au sens de la Réglementation applicable. Vous avez décidé de nous confier tout ou partie du traitement des données à caractère personnel effectué au profit de vos client, et nous agissons en tant que sous-traitant ultérieur du client à ce titre.

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (nom, prénom, numéro de téléphone) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (nom de l'entreprise, type d'établissement, adresse email professionnelle, SIREN) ;
- **Des données de connexion** (par exemple : logs de connexion, mots de passe chiffrés) ;
- **Des données de navigation** (par exemple : adresse IP, pages consultées, date et heure de connexion, navigateur utilisé, système d'exploitation, user ID) ;
- **Des données issues des enregistrements des appels téléphoniques entre vous et notre service client** (le contenu des appels, leurs dates) ;

3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
-----------	---------------	------------------------

Vous fournir une licence d'exploitation de la Solution via votre compte pour permettre la bonne réalisation du Contrat de Distribution.	Exécution du contrat de distribution que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	Lorsque vous vous êtes créé un compte : vos données sont conservées pour toute la durée de votre compte. Vos logs de connexion sont conservés pendant 6 mois. En cas de compte inactif pendant 2 ans, vos données personnelles seront supprimées en l'absence de réponse de votre part à notre email de réactivation. En outre, vos données peuvent être archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.
Effectuer les opérations relatives : - à la gestion du Contrat de Distribution, - à l'envoi des commandes issues des bons de commande - aux livraisons, - à la facturation, - au suivi de notre relation contractuelle.	Exécution du Contrat de Distribution que vous ou votre société avez souscrit avec Nous	Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages par email	Notre intérêt légitime à fidéliser et informer nos clients de nos dernières actualités	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact avec Nous.
Améliorer nos services	Notre intérêt légitime à améliorer nos services	Les enregistrements des appels téléphoniques sont conservés pendant 6 mois à compter de leur collecte. Les documents d'analyse du contenu des appels téléphoniques sont conservés pendant 1 an à compter de l'enregistrement.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et à conserver un	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le

	suivi de celles-ci	conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.
--	--------------------	---

4. Qui sont les destinataires de vos données ?

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataires d'hébergement, prestataire d'envoi de newsletters, outil de support client, outil de gestion client (CRM), outil de programmation téléphonique, outil de signature électronique, prestataire de livraison ;
- (iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Scaleway situé en France.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants :

- soit les données sont transférées dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD : dans ce cas, ce pays assure un niveau de protection jugé comme suffisant et adéquat aux dispositions du RGPD;
- soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment de façon non exhaustive la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne, l'application de règles d'entreprises contraignantes ou en vertu d'un mécanisme de certification approuvé.
- soit les données sont transférées sur le fondement de l'une des garanties appropriées décrites au Chapitre V du RGPD.

6. Quels sont vos droits sur vos données ?

Vous disposez des droits suivants s'agissant de vos données personnelles :

- **Droit à l'information** : c'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente politique. Ce droit est prévu par les articles 13 et 14 du RGPD.
- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles, en vertu de l'article 15 du RGPD.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes conformément à l'article 16 du RGPD
- **Droit à la limitation** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables. (Article 77 du RGPD)
- **Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.**
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités fondées sur le consentement, l'article 7 du RGPD dispose que vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement effectué avant le retrait.
- **Droit à la portabilité** : selon certaines conditions précisées à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format standard lisible par machine et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.
- **Droit d'opposition** : en vertu de l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant aux coordonnées ci-dessous. Nous pourrions vous demander à cette occasion de nous fournir des informations ou documents complémentaires pour justifier votre identité.

7. Point de contact en matière de données personnelles

Email de contact : support@trusteat.com

Adresse de contact : 121 Rue de Chanzy, 59800 LILLE

8. Modifications

Nous pouvons modifier à tout moment la présente politique, afin notamment de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Ces modifications s'appliqueront à la date d'entrée en vigueur de la version modifiée. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement la dernière version de cette politique. Néanmoins, nous vous tiendrons informé(e) de toute modification significative de la présente politique de confidentialité.